



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КУРКИНСКИЙ РАЙОН**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 27.01. 2020 г. № 11-р.

**Об утверждении муниципальных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район, проведенной в 2019 году, на 2020 год и проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район в 2020 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, культуры, охраны здоровья, образования, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании Устава муниципального образования Куркинский район:

1. Утвердить муниципальный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

образовательными организациями муниципального образования Куркинский район, проведенной в 2019 году, на 2020 год (приложение 1).

2. Утвердить муниципальный план проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район в 2020 году (приложение 2).

3. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Администрации муниципального образования Куркинский район Жувага Т.В.

4. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Глава Администрации  
муниципального образования  
Куркинский район**



**Г.М. Калина**

**Муниципальный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район, проведенной в 2019 году, на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации неактуального состояния отдельных дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.	Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией).	1 квартал 2020 года	Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"		

<p>Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:</p> <p>МОУ Куркинская СОШ №1 - 97%.</p> <p>МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 94 %.</p> <p>МОУ "Ивановская СОШ" - 98 %.</p> <p>МОУ "Шаховская ООШ" - 97 %.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Прошин Г.Г., директор МОУ Куркинская СОШ №1</p> <p>Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"</p> <p>Трушина Н.В., директор МОУ "Ивановская СОШ"</p> <p>Соболева Н.В., директор МОУ "Шаховская ООШ"</p>		
--	--	------------------	---	--	--

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг:</p> <p>МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 99 %.</p> <p>МОУ Самарская СОШ - 97 %.</p> <p>МОУ "Ивановская СОШ" - 89 %.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"</p> <p>Миронова В.И., директор МОУ Самарская СОШ</p> <p>Трушина Н.В., директор МОУ "Ивановская СОШ"</p>		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Помещения в образовательных организациях и прилегающая к ним территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Продолжить работу по оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>2020 год</p>	<p>Прошин Г.Г., директор МОУ Куркинская СОШ №1</p> <p>Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"</p> <p>Миронова В.И., директор</p>		

			<p>МОУ Самарская СОШ</p> <p>Страшко Е.И., директор МКОУ "Михайловская СОШ" имени В.А. Казанского</p> <p>Трушина Н.В., директор МОУ "Ивановская СОШ"</p> <p>Соболева Н.В., директор МОУ "Шаховская ООШ"</p>		
<p>В образовательных организациях не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению в образовательных организациях условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.</p>	2020 год	<p>Прошин Г.Г., директор МОУ Куркинская СОШ №1</p> <p>Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"</p> <p>Миронова В.И., директор МОУ Самарская СОШ</p> <p>Страшко Е.И., директор МКОУ "Михайловская СОШ" имени В.А. Казанского</p> <p>Трушина Н.В., директор МОУ "Ивановская СОШ"</p>		

			Соболева Н.В., директор МОУ "Шаховская ООШ"		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	<p>Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:</p> <p>МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 98 %.</p>	Постоянно	Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю:	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю:</p> <p>- Доля получателей услуг, готовых рекомендовать</p>	Постоянно			

<p>- Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>МОУ Куркинская СОШ №1 - 97 %.</p> <p>МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 83 %.</p> <p>МОУ "Ивановская СОШ" - 79 %.</p> <p>Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.</p>		<p>Прошин Г.Г., директор МОУ Куркинская СОШ №1</p> <p>Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"</p> <p>Трушина Н.В., директор МОУ "Ивановская СОШ"</p>		
<p>Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"</p>		



<p>условиями предоставления услуг.</p>	<p>МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 98 %.</p> <p>Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.</p>				
<p>Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 98 %.</p> <p>Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кочергина Н.С., и.о. директора МКОУ "Куркинская СОШ №2"</p>		

\*\*Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Муниципальный план проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район в 2020 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
1.	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах Администрации муниципального образования Куркинский район, отдела образования Администрации муниципального образования Куркинский район, сайтах образовательных организаций	Постоянно	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район, руководители образовательных организаций
2.	Размещение на информационных стендах, на официальном сайте Администрации муниципального образования Куркинский район, отдела образования Администрации муниципального образования Куркинский район и официальных сайтах образовательных организаций информации о возможности	Постоянно	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, руководители образовательных организаций

	выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы		
3.	Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы образования в средствах массовой информации	Постоянно	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, руководители образовательных организаций
4.	Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг	Постоянно	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район, руководители образовательных организаций
5.	Рассмотрение на общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский вопрос о функционировании системы независимой оценки	Ежеквартально	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании

			Куркинский район
6.	Заслушивание на общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район, руководителей образовательных организаций о выполнении планов по совершенствованию деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году	Ежеквартально	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район, руководители образовательных организаций
7.	Рассмотрение на общественном совете результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы образования в 2020 году и выработка предложений по улучшению качества работы организаций сферы образования	3 квартал 2020 года	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район
8.	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году на официальных сайтах Администрации муниципального образования Куркинский район, отдела	3 квартал 2020 года	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, руководители образовательных организаций

	образования Администрации муниципального образования Куркинский район, сайтах образовательных организаций, на Интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>		
9.	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций сферы образования по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году	4 квартал 2020 года - 1 квартал 2021 года	Администрация муниципального образования Куркинский район
10.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы образования в 2020 году	4 квартал 2020 года - 1 квартал 2021 года	Администрация муниципального образования Куркинский район, отдел образования Администрации муниципального образования Куркинский район, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район, руководители образовательных организаций